

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

**Metodo didattico:**

- FAD CON MATERIALE DIGITALE COME SOTTO SPECIFICATO
- e-book
- video
- dispense .pdf

**Piano del corso:**

In conformità all'obiettivo nazionale ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12), il corso si pone l'obiettivo didattico di mettere in condizione i partecipanti di acquisire consapevolezza e conoscenza di se stessi, per poter poi essere in grado di aiutare efficacemente le persone cui prestano servizio, interagendo in maniera efficace e senza stress in primis con se stessi nei momenti di massima pressione poi con gli altri, sia nell'ambiente di lavoro che poi in famiglia e quindi nella vita privata. Tutto questo partendo da costrutti legati all'Intelligenza Emotiva, alla conoscenza e scoperta dei propri valori, dei bisogni e dei mezzi per soddisfarli, delle tecniche e strategie per comprendere e navigare le emozioni, valutando i pro e i contro delle proprie azioni su se stessi e gli altri, allenando il cervello a saper trovare soluzioni laddove spesso le emozioni ti portano a pensare di non poter riuscire. Il modello del Self-Coaching diventa quindi una metafora per iniziare in primis a aiutare se stessi per poi negli step successivi acquisire le competenze evolutive per aiutare gli altri e l'organizzazione in cui si è inseriti che sia l'ambiente di lavoro o la famiglia.

**Obiettivi del corso:**

Acquisire competenze pratiche per gestione personale del benessere, dello stress, della comunicazione con se stessi, i colleghi e in generale gli esseri umani che spaziano dalla conoscenza dei valori, al cambio di abitudini, dallo scoprire il proprio perché al sapere generare in se e negli altri "benessere" sia personale che organizzativo, comprendere le emozioni e saperle gestire nei momenti topici, lavorare sulla auto-motivazione e sulla capacità di trovare soluzioni per se e per gli altri. Allenare la gratitudine.

ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12) (*acquisizione processo*):

**Programma (dettagliato con orari/durata):**

**70 ore di formazione in autoapprendimento senza tutoraggio da svolgere nel periodo  
10/02/2022/31/12/2022**

**CONTENUTI**

**Sessione nr:1 (3h 17m)**

**"Anticipare il Futuro o Subirlo ? "**

Come prepararsi e aiutare gli altri a farlo per il Futuro a breve o lungo termine che sia.

Begin with the end in Mind diceva Stephen Covey e questo sarà l'approccio del primo incontro.

Approcci e strumenti per te e per aiutare gli altri partendo da te.

Se non ti conosci non puoi comprendere gli altri.

**Sessione nr:2 "I nostri Valori" (2h 51m)**

**"Se non li conosci, si faranno conoscere loro"**

I valori sono la bussola per orientarti nel tuo futuro, ti mantengono in equilibrio o ti tolgono l'equilibrio se ignorati, conoscerli è vitale

sono dentro di noi ma a livello razionale non ci abbiamo mai riflettuto. I grandi Leader usano i loro valori come Bussola e un bravo coach deve conoscere i suoi e aiutare gli altri a conoscere i loro.

**Sessione nr:3 "Gli stili di Kolb" (3h 01m)**

**"Non tutti comprendono allo stesso modo, ci hai mai riflettuto?"**

Ti sei mai chiesto perché alcune cose le comprendi altre no? Perché con alcuni vai d'accordo e altri no? Perché alcune persone ti arrivano immediatamente durante i loro discorsi e altri ti annoiano o non ti stimolano? Un bravo coach se

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

vuole veicolare un messaggio deve comprendere qual'è la strada più efficace, perché questa accorcerà i tempi e ridurrà le frustrazioni.

#### **Sessione nr:4 "Scopri il tuo Ikigai" (3h 09m)**

##### **"La via orientale della felicità"**

Cosa ti appassiona, in cosa sei bravo/a, in cosa hai talento, per cosa ti pagano ? Se sai perché lo fai avrai successo dice qualcuno di famoso. In Giappone ci sono ricerche che dimostrano che chi ha trovato il suo IKIGAI vive meglio e più a lungo e dichiara non lavorare. Un processo per evolvere verso uno scopo che ci rende inarrestabili.

#### **Sessione nr:5 "Il linguaggio del non senso" (3h 05m)**

##### **"Generiamo chimica positiva"**

Se l'esterno ci influenza e impatta sulle nostre performance (il bravo coach lavora proprio sul rendere le performance pari al potenziale di un essere umano) allora, rigeneriamoci con delle tecniche per stare bene e produrre chimica positiva. Usare queste strategie in ambito sanitario può essere di grandissimo impatto sia per aiutare se stessi che per stimolare il cambiamento negli altri. In particolare useremo il Gibberish e il linguaggio del non senso.

#### **Sessione nr:6 Bisogni o desideri" (3h 17m)**

##### **"Senza la benzina il motore di ferma....."**

Stai mettendo la benzina giusta nel tuo motore ? Possiamo soddisfare i nostri bisogni in tanti modi, grazie a alcuni stai bene e evolvi grazie a altri pian piano ti estingui, ci hai mai riflettuto ? Un bravo coach, aiuta il proprio Coachee a comprendere i suoi bisogni e lo aiuta a trovare un modo funzionale e allineato ai suoi valori per star bene evitando mezzi dannosi per se stessi e gli altri.

#### **Sessione nr:7 "Cambiare abitudini" (2h 54m)**

##### **"Sviluppare nuove abitudini per grandi risultati"**

Vuoi fare la fine della rana bollita ? O vuoi scoprire come sviluppare sane abitudini per superare le crisi e sviluppare resilienza ? Scopri per te stesso e poi saprai aiutare gli altri a sviluppare nuove abitudini per avviare il cambiamento che è una delle fasi importanti in un processo di aiuto.

#### **Sessione nr:8 "Trova il tuo perché" (3h 01m)**

##### **"Quando il perché è forte il come lo troverai con estrema facilità"**

Come dice Simon Sinek (in uno dei suoi famosissimi TED TALK e nei suoi bellissimi libri) tutti sanno cosa fanno, alcuni sanno come lo fanno e pochissimi, sanno perché lo fanno....e sono quelli che normalmente hanno successo nella vita, indipendentemente dalla "tua definizione di successo". Aiutare il tuo coachee (dopo che lo avrai fatto e capite te) a trovare il suo perché è uno dei mezzi più impattanti nell'aiuto di una persona.

#### **Sessione nr:9 "Pensieri emozioni e azioni" (3h 14m)**

##### **"Il ciclo della nostra vita"**

Se conosci e padroneggi questo flusso e ti ci sai muovere dentro, la vita diventa molto più semplice, come fare per farlo in modo efficace? Imparando a conoscere le emozioni, il loro perché, il loro cosa e il loro come. Quando avrai a che fare con gli altri (ammesso che sia il tuo desiderio) scoprirai che al centro dei comportamenti non funzionali (e al netto di patologie naturalmente) ci sono le emozioni.

#### **Sessione nr:10 "Yoga della risata" (2h 55m)**

##### **"Ridere fa bene ma ridere bene è meglio"**

Usare la fisiologia per stare bene e far star bene, diventa anche uno strumento, non solo contro lo stress di tutti i giorni in ambito sanitario e personale ma anche un modo per aiutare gli altri a vedere il mondo con occhiali e lenti diverse usando la fisiologia. Un'altro incontro dedicato alla "chimica positiva".

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

**Sessione nr:11 "Tecniche di creatività" (2h 56m)**

**"Allenati a mappare.... come il cervello"**

Cosa c'entra la creatività con il coaching ? La risposta è tutto, il saper utilizzare strumenti come il Brainstorming o mappe mentali

ti aiuteranno e aiuteranno il tuo coachee a tirar fuori più elementi possibili (la mappa) per poter combinare o ricombinare in maniera efficace il pensiero dirigendo il Focus verso la soluzione dei tuoi problemi o il raggiungimento di obiettivi. Grazie a modi diversi per vedere i problemi con lenti diverse.

**Sessione nr:12 "Intelligenza emotiva" (3h 03m)**

**"L'equilibrismo della vita"**

Conoscere l'intelligenza emotiva e le 8 diverse competenze che sono alla base dei risultati e quindi del successo di ogni essere umano ti permetterà di andare ben oltre la normale intelligenza cognitiva. Al cuore della Performance di un essere umano c'è l'EQ ovvero il suo livello di allenamento delle 8 competenze di base che verranno poi vissute, comprese e allenate nei successivi incontri.

sai che modificando il nome di un'emozione ne alteri l'impatto ?

**Sessione nr:13 "Comprendere le emozioni" (2h 54m)**

**"esiste solo la rabbia o.....?"**

Conosci le varie sfumature delle emozioni ? Le sai riconoscere in te e negli altri ? Lo sai che in base al tuo "vocabolario emotivo" varia l'impatto del tuo "dialogo interno" il chiacchiericcio che ci accompagna ogni giorno e che colora nel bene o nel male la nostra vita ? Imparerai a usare un vocabolario trasformatore e così farai poi con le persone che aiuterai.

**Sessione nr:14 "Riconoscere i sentieri emozionali" (2h 58m)**

**"Sai il perché di certe azioni che ti sembra eseguire con il pilota automatico ?"**

Quante volte ti sei detto/a "perché l'ho fatto ?" "è stato più forte di me" e poi hai lasciato perdere ?

Sei in grado di capire il perché di certe azioni che compi ? o il perché provi certe sensazioni a fronte di una certa situazione ?

Una competenza che durante le sessioni di coaching ti può essere di grande aiuto per chi stai accompagnando.

**Sessione nr:15 "Il ciclo della motivazione" (3h 00m)**

**"Motivazione vs passione"**

Trovare la motivazione intrinseca, è la competenza più importante per un essere umano ai fini dei risultati che otterrà aiutare la persona a comprendere come sviluppare la motivazione intrinseca, significa costruirgli "il distributore di benzina dentro casa" la dote principale dei Leader.

**Sessione nr:16 "Utilizzare il pensiero sequenziale" (2h 41m)**

**"Che impatto hai ?"**

I pro e i contro, la valutazione dei costi e benefici di una azione, in ambito razionale sono valutabili ma se sei sotto "scacco emotivo" questo resta più complicato ma va necessariamente allenato. Te come sei messo/a ? La persona che aiuterai è in grado ? La cosa bella è che tutto è allenabile e un bravo coach fa anche questo.

**Sessione nr:17 "Navigare le emozioni" (2h 47 m)**

**"Allenati ad andare oltre il problema"**

I sequestri emotivi sono alla base dei fallimenti di alcuni comportamenti. Sai come ri-ottenere il controllo quando sei sequestrato

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

dalla rabbia o dalla forte tristezza ? Sei in grado di smorzare o evitare che salga a livelli ingestibili il "tono emozionale". Una competenza fondamentale dove Uomini e Donne ad esempio sono totalmente diversi. Conoscere aiuta ad accettare alcune situazioni grazie alla auto-consapevolezza.

### **Sessione nr:18 "Esercitare l'ottimismo" (2h 43m)**

#### **"Allenati a individuare le alternative"**

Per passare all'azione (il bravo coach lavora sulla performance ricordi ?) è necessario vedere (e far vedere) un risultato possibile, e questa competenza si può allenare come fanno atleti e grandi performer. Utilizzando l'approccio di scienziati come Martin Seligman lavoreremo sull'esercitare l'ottimismo e le forme di pensiero associate. Se saprai farlo saprai far farlo.

### **Sessione nr:19 "Perseguire obiettivi eccellenti" (3h 07m)**

#### **"Accendi il faro, per vedere la tua strada"**

Quando sei passato dal soddisfare i tuoi bisogni primari e comincia a dedicarti agli altri, hai trovato il perché, il tuo senso di scopo, il tuo Noble Goal come chiamato in ambito Intelligenza Emotiva, altri lo chiamano il tuo MPT (Massive Transformative Purpose). Ora, imparare a lavorare su obiettivi eccellenti grazie poi agli altri strumenti del Coaching, aiuterà a sviluppare e far sviluppare, l'intelligenza emotiva che avrà una grande impennata e così le tue performance e quelle del tuo coachee.

### **Sessione nr:20 "Far crescere l'empatia" (2h 50m)**

#### **"Il collante per qualsiasi relazione e la base di fiducia per un Coach"**

Connettersi agli altri è fondamentale e farlo con empatia è alla base del successo e della relazione qualsiasi sia l'intenzione delle parti. Questo è vitale, nell'ottica di sviluppo di organizzazioni positive che sfruttino la logica del Big Potential come dice "Shawn Achor" la competenza base dell'Intelligenza Emotiva come potremmo inquadrare nell'Intelligenza Sociale è fondamentale e per un Coach diventa il legante del rapporto di Fiducia tra Coach a Coachee.

### **Sessione nr:21 "Il metodo PERMA" (2h 38m)**

#### **"La teoria (poca) e la pratica (tanta) del benessere"**

Martin Seligman, papà della psicologia positiva e uno dei più eminenti psicologi viventi, ci dice benessere è allenarsi nel vivere ogni giorno emozioni positive (P=Positive Emotions), facendo un qualcosa che ci dia sempre senso di connessione e impegno con noi stessi allineati ai nostri valori (E=Engagement), sviluppando relazioni sociali di valore (R) dando un senso (M=Meaning) alla nostra vita avendo sempre un senso di soddisfazione abbinato al crescere delle nostre competenze in logica Flow (A=Accomplishment) aiuta te stesso e il tuo coachee in questo e gli farai fiorire la vita.

### **Sessione nr:22 "Allenare la gratitudine" (2h 30m)**

#### **"Per stare meglio e far star meglio"**

Un'emozione positiva che abbiamo messo nel dimenticatoio e che con un allenamento pratico e semplici strategie, possiamo imparare a portare nella vita di tutti i giorni, come un farmaco naturale ma senza controindicazioni. Tutte strategie che scienziati come: Martin Seligman, Shawn Achor, Tal Ben-shahar, Barbara Fredrickson e altri chi hanno insegnato essere vitali e la scienza lo conferma.

### **Book Club1 (1h 39m)**

Prima serata del Book Club di Coach in Sanità con 6 strepitosi futuri Coach che ci hanno raccontato 6 libri con argomenti che hanno spaziato dai Neuron Specchio e le connessioni Empatiche alla chimica delle emozioni, ai nostri percorsi di conoscenza interiori, passando per la motivazione intrinseca e la Resilienza tanto di moda adesso e poco

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

conosciuta su basi scientifiche, saltando poi all'intelligenza emotiva di coppia e la divertente e educativa metafora di chi ha spostato il mio formaggio.

### **Book Club2** (1h 34m)

Seconda serata del Book Club di Coach in Sanità con altri 6 libri con argomenti che hanno spaziato questa volta dal nostro secondo cervello, all'autostrada per la ricchezza superando i blocchi delle convinzioni, perché partire dal perché è fondamentale in qualsiasi contesto attività e nella vita, Il gioco infinito della Leadership che ispira, il parlare in pubblico con Intelligenza Emotiva e infine un mix di PNL, Motivazione, Salute e Benessere secondo il CNA di Anthony Robbins.

### **Book Club3** (1h 48m)

Seconda serata del Book Club di Coach in Sanità con altri 6 libri con argomenti che hanno spaziato questa volta dall'intelligenza Sociale al BIG POTENTIAL, alla tematica delle Abitudini, a biografie di grandi persone di Successo con Alex Bellini o Nelson Mandela in ambiti diversi dimostrano cos'è la Resilienza oltre a capire come Equilibrare corpo e mente insieme a Deepak Chopra.

### **Bibliografia scientifica di riferimento:**

Per quanto riguarda il numero minimo di riferimenti bibliografici da indicare, in base alla durata dell'attività formativa, si suggerisce di caricare a sistema almeno:

- 3 riferimenti per eventi da 1 a 10 ore;
- 6 riferimenti per eventi da 11 a 20 ore;
- 9 riferimenti per eventi da 21 a 30 ore;
- 12 riferimenti per eventi oltre 30 ore.

Indicare come riferimento autore, titolo, fonte ed anno di pubblicazione

1. Lamke D, Catlin A, Mason-Chadd M, "Not just a theory": the relationship between Jin Shin Jyutsu® self-care training for nurses and stress, physical health, emotional health, and caring efficacy. J Holist Nurs. 2014 Dec
2. Erkorkmaz U, Dogu O, Cinar N, The Relationship between Burnout, Self-Esteem and Professional Life Quality of Nurses. J Coll Physicians Surg Pak. 2018
3. A. Rossati, G. M. (1999). Stress e burnout. Carocci.
4. Baiocco, R. (2004). Il rischio psicosociale nelle professioni di aiuto: la sindrome del burnout negli operatori
5. Bret Perez, A. R. (s.d.). Definition of compassion in healthcare: a systematic literature review. International Journal of Palliative Nursing Vol. 22, No.12.
6. Lyubomirsky, S., King, L., & Diener, E. (2005). The benefits of frequent positive affect: Does happiness lead to success? Psychological Bulletin, 131(6), 803. doi:10.1037/0033-2909.131.6.803
7. Konrath, S. H., O'Brien, E. H., & Hsing, C. (2011). Changes in dispositional empathy in American college students over time: A meta-analysis. Personality and Social Psychology Review, 15(2), 180-198. doi:10.1177/1088868310377395
8. Catalino, L.I., Algoe, S. B., & Fredrickson, B. L. (2014). Prioritizing positivity: An effective approach to pursuing happiness? Emotion, 14, 1155-1161.

<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

9. Ong, A.D., Exner-Cortens, D., Riffin, C., Steptoe, A., Zautra, A., & Almeida, D.M. (2013). Linking stable and dynamic features of positive affect to sleep. *Annals of Behavioral Medicine*, 46(52-61). doi:10.1007/s12160-013-9484-8
10. Diener, E., & Seligman, M. E. (2002). Very happy people. *Psychological Science*, 13(1), 81-84. doi:10.1111/1467-9280.00415
11. Cacioppo, J. T., & Patrick, W. (2008). *Loneliness: Human nature and the need for social connection*. WW Norton & Company. McPherson et al., 2006
12. Bernhardt, B. C., & Singer, T. (2012). The neural basis of empathy. *Annual Review of Neuroscience*, 35, 1-23. doi:10.1146/annurev-neuro-062111-150536
13. Windle, R. J., Shanks, N., Lightman, S. L., & Ingram, C. D. (1997). Central oxytocin administration reduces stress-induced corticosterone release and anxiety behavior in rats. *Endocrinology*, 138(7), 2829-2834. doi:10.1210/endo.138.7.5255
14. Rodrigues, S. M., Saslow, L. R., Garcia, N., John, O. P., & Keltner, D. (2009). Oxytocin receptor genetic variation relates to empathy and stress reactivity in humans. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 106(50), 21437-21441. doi:10.1073/pnas.0909579106
15. Simon-Thomas, E. R., Keltner, D. J., Sauter, D., Sinicropi-Yao, L., & Abramson, A. (2009). The voice conveys specific emotions: Evidence from vocal burst displays. *Emotion*, 9(6), 838. doi:10.1037/a0017810
16. Gordon, A. M., Impett, E. A., Kogan, A., Oveis, C., & Keltner, D. (2012). To have and to hold: Gratitude promotes relationship maintenance in intimate bonds. *Journal of Personality and Social Psychology*, 103(257-274). doi: 10.1037/a0028723.
17. Uchino, B. N., Cacioppo, J. T., & Kiecolt-Glaser, J. K. (1996). The relationship between social support and physiological processes: a review with emphasis on underlying mechanisms and implications for health. *Psychological Bulletin*, 119(3), 488. doi:10.1037/0033-2909.119.3.488
18. Mendes, W. B., Gray, H. M., Mendoza-Denton, R., Major, B., & Epel, E. S. (2007). Why egalitarianism might be good for your health: Physiological thriving during stressful intergroup encounters. *Psychological Science*, 18(11), 991-998. doi:10.1111/j.1467-9280.2007.02014.
19. Weger, H., Castle Bell, G., Minei, E. M., & Robinson, M. C. (2014). The relative effectiveness of active listening in initial interactions. *International Journal of Listening*, 28(1), 13-31.
20. Rizzolatti, G., & Craighero, L. (2004). The mirror-neuron system. *Annual Review of Neuroscience*, 27(169-192). doi:10.1146/annurev.neuro.27.070203.144230
21. Decety, J. (2011). The Neuroevolution of Empathy. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1231, 35-45. Morishima, Y., Schunk, D., Bruhin, A., Ruff, C. C., & Fehr, E. (2012). Linking brain structure and activation



<b>Progetto:</b>	RMA/68F evento ECM 411- 343856
<b>Titolo:</b>	COACH IN SANITÀ - CONOSCI TE STESSO - Step1
	<b>In collaborazione NOCOM snc</b>

in temporoparietal junction to explain the neurobiology of human altruism. *Neuron*, 75(1), 73-79. doi:10.1016/j.neuron.2012.05.021

22. Brown, S. L., Smith, D. M., Schulz, R., Kabeto, M. U., Ubel, P. A., Poulin, M., & Langa, K. M. (2009). Caregiving behavior is associated with decreased mortality risk. *Psychological Science*, 20(4), 488-494. doi: 10.1111/j.1467-9280.2009.02323.x

23. Fowler, J. H., & Christakis, N. A. (2010). Cooperative behavior cascades in human social networks. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 107(12), 5334-5338. doi:10.1073/pnas.0913149107

24. Stallen, M., & Sanfey, A. G. (2013). The cooperative brain. *The Neuroscientist*, 19(3), 292-303. doi:10.1177/1073858412469728

25. Rilling, J. K., Gutman, D. A., Zeh, T. R., Pagnoni, G., Berns, G. S., & Kilts, C. D. (2002). A neural basis for social cooperation. *Neuron*, 35(2), 395-405. doi:10.1016/S0896-6273(02)00755-9

### Risultati Attesi:

Maggior auto-consapevolezza, maggior benessere, aumento della resilienza e miglior gestione dello stress lavoro correlato, riduzione del burnout, aumento di competenze personali utili nel lavoro e nella vita personale, maggior motivazione, aumento dell'intelligenza emotiva e di quella sociale, aumento delle competenze di costruzione dell'Empatia fondamentali nella relazione con il paziente, i colleghi e tutte le persone con cui si interagisce, definizione di obiettivi futuri per aumentare il senso di scopo e di appartenenza del personale.

### Quota di partecipazione (costo massimo):

200,00 €

### Numero totale di partecipanti previsto:

Minimo: 30

Massimo:500

### Destinatari e numero di crediti ECM (se previsti)

Tutte le professioni

### 50 CREDITI ECM

### Test di Valutazione finale:

Test a risposta chiusa

### Responsabile del corso e docente (o responsabile scientifico):

dott. Roberto Micarelli





SE FAI HAI,

SE HAI DAI

Ovvero passare dall'Intenzione all'azione con la condivisione.

**Le cose che mi riescono bene e che amo fare nel flusso di creatività e passione sono:**

**# Scienza della Felicità**

**# Scienza delle Organizzazioni Positive**

**# Intelligenza Emotiva**

**# Programmazione Neuro Linguistica**

**# Linguaggio del Corpo**

**# Microespressioni Facciali**

**# Public Speaking**


**# Team Building**

**# Leadership Teaching**

**Data di nascita:** 05/05/1964

**Sesso:** Maschile

**Nazionalità:** Italiana

 **Mobile:** (+39) 335450705

 **Indirizzo e-mail:** roberto.micarelli@gmail.com / roberto.micarelli@nocom.it

 **Sito web:** <https://it.linkedin.com/in/robertomicarelli>


 **Home:** Via Prospero Santacroce 10, 00167 Roma, Italia

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Amministratore Unico della Nocom Formazione Comunicazione e Coaching**

Nocom di Roberto Micarelli & C snc

01/02/2010 – Attuale

 Roma, Italia [www.nocom.it](http://www.nocom.it)E-mail di contatto: [roberto.micarelli@nocom.it](mailto:roberto.micarelli@nocom.it)Nome dell'unità o del servizio: **Formazione Professionale in Comunicazione e Coaching**Impresa o settore: **Servizi Di Informazione E Comunicazione**

---


Formatore, Facilitatore e Coach nel settore **dell'Intelligenza Emotiva**, Scienza delle **Organizzazioni Positive**, Scienza della **Felicità**, Programmazione **Neuro Linguistica**, **Comunicazione Non Verbale**, **Microespressioni Facciali**, **Time Management** e **Leadership**. Ideazione e Progettazione di Percorsi di Formazione del personale in ambito comunicazione e Marketing, attività commerciale di promozione dell'azienda e dei suoi prodotti. Docente in percorsi di formazione per il rilascio di Crediti formativi e Responsabile Scientifico in corsi per l'**Educazione Continua in Medicina**, svolti anche presso Università come il Campus Biomedico di Roma. Coach Professionista da oltre 10 anni con centinaia di ore all'attivo di Life-Business e Team Coaching. Ideatore e Realizzatore del Progetto "**Coach in Sanità**" per aiutare operativamente e psicologicamente Infermieri e Medici nel periodo della pandemia e per il successivo ritorno alla "nuova normalità" (Percorso di oltre 150 ore di Formazione Live con approccio e linee guida legati alle **Organizzazioni Positive**).

 <https://vimeo.com/137952622>

## **Direttore Tecnico e Responsabile Formazione**

Frame srl

01/01/2005 – 31/01/2010

 Roma, Italia

---

Realizzazione e gestione progetti nel settore di Reti di Elaborazione Dati, InternetWorking, Sicurezza, e Virtualizzazione, **Formazione del Personale**, e Web Marketing, **Docente in corsi di formazione sulla comunicazione, PNL e Linguaggio del corpo, Intelligenza Emotiva, e Coaching.**

## **Account in Marketing & Communication**

Quid Web &amp; Media e RGI Group

01/01/2006 – 31/01/2010

 Ivrea, Italia |  <https://www.rgigroup.it/>

Nome dell'unità o del servizio: **Divisione QUID Web & Media**

Impresa o settore: **Attività finanziarie e assicurative**

---

**Supporto di Prevendita su progetti di Marketing Comunicazione e Sviluppo Siti Web**, Strategie di Campagne Web & Advertising, Realizzazione di Portali di E-commerce. **Speaker** per presentazione Aziendali in grandi aziende nazionali del settore delle Telecomunicazioni come Telecom Italia (Area Business).

## ● **Consulente Freelance per informatica, formazione e comunicazione**

Unione Petrolifera (Attualmente Unem Unione Energie per la Mobilità)

01/01/1994 – 07/03/2014

 Roma, Italia |  <https://www.unem.it/>

Impresa o settore: **Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali**

---

Supervisione del personale di supporto Informatico, sviluppo e gestione del Sito Web dell'Associazione, formazione del personale e supporto alla comunicazione.

**Entrato come consulente in Unione Petrolifera quando era Presidente Gianmarco Moratti.**

## ● **Consulente Freelance per informatica, formazione e comunicazione**

Confindustria Energia (Ex Asie Associazione Sindacale Industrie Energia)

01/01/1996 – 07/03/2014

 Roma, Italia |  <https://www.confindustriaenergia.org/>


| E-mail di contatto: [info@confindustriaenergia.org](mailto:info@confindustriaenergia.org)

Nome dell'unità o del servizio: **Federazione del comparto Energia**

Impresa o settore: **Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali**

---

Supervisione del personale di supporto Informatico, sviluppo e gestione del Sito Web dell'Associazione, **formazione del personale e supporto alla comunicazione.**

 <https://www.confindustriaenergia.org/wp-content/uploads/2018/11/intervista.mp4>

## ● **Direttore Tecnico e Direttore Servizi Pre-Sales**

Kay Systems Italia Srl

01/02/2000 – 01/01/2006

 Roma, Italia |  <https://ksi.it/> | E-mail di contatto: [ksispa@legalmail.it](mailto:ksispa@legalmail.it)

Nome dell'unità o del servizio: **Servizi di Integrazione**

Impresa o settore: **Altre attività di servizi**

---

Selezione del personale, Direzione Tecnica per i servizi professionali in ambito **Disaster Recovery & High Availability**, Responsabile della **Qualità** per l'azienda, **Docente** per corsi di **formazione** interni e esterni, responsabile del **Veritas Training Center Italia**, e responsabile della struttura **Servizi Professionali**. Come responsabile Pre-Sales mi sono occupato di prodotti e servizi con Multinazionali come **Sun Microsystem (Oracle), Veritas & Symantec, IBM e HP**.

## ● **Responsabile Informatico e Ricercatore**

Istituto Superiore di Sanità

01/02/1990 – 31/01/2000

 Roma, Italia |  [www.iss.it](http://www.iss.it) | E-mail di contatto: [info@iss.it](mailto:info@iss.it)

Impresa o settore: **Sanità e assistenza sociale**


---

System & Network Administrator, su Macchine Unix come Workstation Silicon Graphics per la Modellizzazione 3D per Ricerche Scientifiche nel Laboratorio di Virologia insieme al Dr Stefano Vella, Maurizio Pocchiari, Dr.ssa Paola Verani. Organizzatore e docente per corsi di formazione per tutto il personale del laboratorio (oltre 200 persone), partecipazione a diversi progetti di ricerca gestendo la parte di analisi dati dal punto di vista di modellizzazione , analisi filogenetiche e pubblicazione di progetti di ricerca.

## ● **Programmatore e Formatore Freelance**

Committenti Vari

01/09/1985 – 31/01/1990

 Tutta Italia, Italia

Realizzazione di software per la Clinica Ortopedica della Università di Roma La Sapienza (Siot) e per il Sindacato Ortopedici Italiano (Ascoti). Docenze di vario genere per Regione Sicilia, ENEL, Condotte Acque, Aeronautica, Consiglio dell'ordine degli Avvocati e studi di Avvocati Penalisti di fama Nazionale come l'Avvocato Michele Gentiloni.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### ● AVNET

Trasformare i Problemi in Opportunità

13/05/2002 – 14/05/2002

### ● The Emotional Intelligence Network Six Seconds

Life Skills Profile Certification (Per la somministrazione di Assessment per l'estrazione delle LIFE SKILLS OMS)

2021 – Attuale

<https://www.6seconds.org>

### ● The Emotional Intelligence Network Six Seconds

Certified Assessor in Intelligenza Emotiva per la somministrazione di Assessment con Valenza Psicometrica Internazionale

01/01/2015 – Attuale

<https://www.6seconds.org>

### ● Center For Body Language International

Microexpressions Trainer (Trainer sul Linguaggio del corpo e Microespressioni Facciali)

2013 – Attuale

<https://centerforbodylanguage.com>

### ● <https://www.purenlp.com/>

## NLP Trainer

2011

<https://www.purenlp.com/>

## La Voce.net di Ciro Imparato

Master in Dizione e Comunicazione Efficace, La Voce nel Teatro, Bioenergetica, Animazione da Villaggio

2011

## NLP Italy

Coaching With NLP (Fondamenti di Coaching)

2011

<https://www.unicomunicazione.it/>

## NLP Italy

Public Speaking With NLP

2010

<https://www.unicomunicazione.it/>

## Hi Performance

Unleash the Power Within with Anthony Robbins 2009

2009

## HRD (Di Roberto Re)

HRD Leadership School Academy (Percorso Annuale di Crescita Personale e Leadership)

2008

<https://robertore.com/academy/>

## Hi Performance

Unleash the Power Within with Anthony Robbins 2011

2011

<https://anthonyrobbins.hiperformance.it>

## ● **Hi Performance**

Emotional Seminar (Sviluppo Personale - Benessere e Meditazione) con Deepak Chopra e Roy Martina

2006

<https://hiperformance.it>

## ● **Associazione Italiana Sommelier**

Sommelier Certificato

2006

<https://www.aisitalia.it>

## ● **HRD**

Tecniche di Memoria e Lettura Veloce

2006

<https://robertore.com/>

## ● **NLP Society of Neuro Linguistic Programming (TMI)**

NLP Master Practitioner

2003

<https://www.purenlp.com/>

## ● **Veritas Italia**

Design Configuration & Implementation of HA Solution

2002

<https://www.veritas.com/>

## ● **Veritas Italia**



## Design Configuration & Implementation of DP Solution Backup Design Solution

2002

<https://www.veritas.com/>

## NLP Society of Neuro Linguistic Programming (TM)

NLP Practitioner

2002

<https://www.purenlp.com/>

## HRD

Goal Seminar With Firewalking Experience

2001

<https://robertore.com/>

## Veritas UK (Reading)

Volume Manager livello base e avanzato

2001

<https://www.veritas.com/>

## Sun Microsystems

Sun Storedge Volume Manager - Livello Base e Avanzato

2000

<https://www.oracle.com/index.html>

## Scuba Nitrox Safety International

Istruttore Subacqueo per tecniche di immersioni con Miscele Nitrox e Rebreather

01/01/1995



Via Carlo Puini, 97, , Livorno, Italia

<https://scubasnsi.gosubasnsi.com/>

## American Hearth Association

Cardio Pulmonary Resuscitation Instructor

01/01/1995

<https://cpr.heart.org/>

## Scuba Schools International

Istruttore Subacqueo per tecniche di immersioni in Aria

01/01/1994

<https://www.divessi.com/it/>

## Università di Roma La Sapienza

Laurea in Matematica (Indirizzo Informatico)

01/09/1985 – 07/07/1993


 Piazzale Aldo Moro, 5, Roma, Italia | <https://www.mat.uniroma1.it/>

Campi di studio: **Scienze naturali, matematiche e statistiche**

## Itis G. Vallauri

Diploma di Perito Tecnico Industriale Capotecnico

01/09/1979 – 30/07/1984

 Viale Salvo D'Acquisto, 37, Velletri, Italia | <https://www.itisvallauri.edu.it>

## COMPETENZE LINGUISTICHE

### Lingua madre

Italiano

### Altre lingue

Inglese

Ascolto



C2

**Lettura**

C1

**Interazione orale**

B2

**Produzione orale**

B2

**Scrittura**

B2

## COMPETENZE DIGITALI

### Altro

Padronanza della Suite Adobe (Photoshop-Illustrator-InDesign)

Padronanza di Prezi & Prezi Next (Presentation Suite)

Padronanza di Software di Creazione e Editing Video (Filmora-Imovie-ApowerSoft)

Padronanza di Suite di Editing Audio (Audacity-SoundStudio)

Padronanza di Suite per la creazione di sistemi Elearning come Pyramid e Guru

Utilizzo del browser

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

Gestione autonoma della posta e-mail

Social Network

Windows

Buona conoscenza Sistemi Operativi Unix (SunOs-Solaris)

Conoscenza e uso avanzato di Adobe Dreamweaver

Padronanza dei sistemi Mural-Miro-PollEverywhere-MentiMeter

Padronanza dei sistemi di Interazione Digitale come Genially-Slidoo-Kahoot-Quizziz

Padronanza della Suite MAC- Keynote-Pages-Numbers

## PUBBLICAZIONI

### **Comparison of cDNA probe hybridizations and RT-PCR detection methods for the identification and differentiation of enteroviruses isolated from sea water samples.**

1994 | <https://nmbi.org/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?>

bibliumber=137269&query\_desc=an%253A%227823%22 | Water Research

### **ABSTRACT**

1993

Buttò S. , Franco M., Butteroni C. , Leone P. Micarelli R. , Rossi G.B., Verani P. . Sequencing and structure prediction of the PND from HIV-1 infected Italian patients. Workshop of EC Concerted action "HIV Variability". Pavia 6-8 September 1993.

Buttò S. , Franco M., Butteroni C. , Leone P. Micarelli R. , Rossi G.B., Verani P. . Analisi genetica e predizione delle strutture secondarie della regione V3 di HIV-1 in pazienti italiani. Bari 1993 .

Buttò S. , Franco M., Butteroni C. , Leone P. Micarelli R. , Rossi G.B., Verani P. Genetic analysis of

HIV-1 Italian Strains. Seventh Research project on AIDS. Rome July 4-8

### **ACKNOWLEDGMENTS**

1997

R. Bruni, C. Argentini, E. D'Ugo, R. Giuseppetti, A.R. Ciccaglione and M. Rapicetta "Reurrence of WHV integration in the B3N locus in woodchuck hepatocellular carcinoma" VIROLOGY 214, 229-234 (1995).

C.Argentini, E. D'Ugo, R. Bruni, R. Gluck, R. Giuseppetti, and M. Rapicetta " Sequence and phylogenetic analysis of the VP1 gene in two cell culture-adapted HAV strains from a unique pathogenic isolate" VIRUS GENES 10:1 ,37-43, 1995.

R. Bruni, C.Argentini, E. D'Ugo, R. Giuseppetti, M. Rapicetta " A PCR-based strategy for rapid mapping of hepatitis B virus integrated sequences in hepatocellular carcinomas." JOURNAL OF VIROLOGICAL METHODS 52(1995) 347-360.

C.Severini, F.Silvestrini, P.Mancini, G.La Rosa and M.Marinucci "Sequence and secondary structure of the rDNA second internal transcribed spacer in the sibling species *Culiseta inornata* L. and *Cx. Quinquefasciatus* Say (Diptera: Culicidae)." INSECT MOLECULAR BIOLOGY (1996) 5(3), 181-186.

A.Ruggieri, C.Argentini, F. Kouruma, P. Chionne, E. D'Ugo, E. Spada, S. Dettori, S.Sabbatani and M. Rapicetta "Heterogeneity of hepatitis C virus genotype 2 variants in West Central Africa (Guinea Conakry)" JOURNAL OF GENERAL VIROLOGY (1996), 77, 2073-2076.

R. Bruni, C.Argentini, E. D'Ugo, R. Giuseppetti, and M. Rapicetta " Woodchuck hepatitis virus DNA integration in a common chromosomal region of the woodchuck genome in two independent hepatocellular carcinomas." ARCHIVES OF VIROLOGY (1997) 142: 499-509.

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

### Sun Solaris Certified System Administrator

30/11/2000 | Sun Microsystems

### Sun Solaris Certified Network Administrator

16/01/2001 | Sun Microsystems

### Citrix Certified System Administrator

12/2002 | Citrix

### Veritas Certified Data Protection Specialist Level 1 for Unix Platform

09/04/2003 | Veritas

## **Veritas Certified Data Protection Specialist Level 1 for Windows Platform**

12/05/2003 | Veritas

## **Certified Product Engineer Storage Area Network Ready II**

06/11/2003 | Storagetek

## **Certified Solution Engineer Sales Storage Networking**

31/03/2003 | Storagetek

## **Accredited System Engineer ASE - HP Storageworks**

03/04/2005 | HP

## **Accredited Integration Specialist HP Storageworks**

25/03/2005 | HP

## **Accredited Presales Consultant**

31/03/2005 | HP

## **Accredited Integration Specialist HP OpenVlew Data and Storage**

31/03/2005 | HP

## **Master Accredited System Engineer MASE - HP SAN Architect Data Availability Solutions**

03/04/2006 | HP

## **Citrix Certified Sales Professionals**

30/06/2006 | Citrix

## **HRD ACADEMY**

2002 | HRD

## **Microexpressions Trainer**

14/07/2013 | CENTER FOR BODY LANGUAGE

## **Paul Ekman Group Emett 3.0 Expert Certified**

05/08/2013 | Paul Ekman Group

## **Microexpression Recognition Training (Elite) Level Proficient**

16/08/2004 | Humintell Group

## **Subtle Expressions Recognition Training (Professional) With Proficiency Level of Master**

16/08/2014 | Humintell Group

## Trainer in Programmazione Neurolinguistica

NLP Society of Neuro Linguistic Programming (TM)

## Genio Positivo (Per l'insegnamento della Scienza della Felicità e delle Organizzazioni Positive)

2018 | 2BHappy

 <https://www.genipositivi.it/roberto-micarelli/>

## EQ Practitioner Certification

31/12/2016 | The Emotional Intelligence Network Six Seconds

## EQ Assessor Certification

31/12/2016 | The Emotional Intelligence Network Six Seconds

## PATENTE DI GUIDA



A

07/03/2013 – 05/05/2023



B

07/03/2013 – 05/05/2023

## RETI E ASSOCIAZIONI DI APPARTENENZA

### Connectance (Un team di Professionisti che costituito un ETS per generare cambiamento, sostenibilità e benessere sociale)

01/01/2017 – Attuale | Con sedi a Roma e Milano

Connectance è una associazione ETS che sviluppa “progetti laboratorio” riguardanti:

- Promozione sociale e benessere verso categorie o fasce di popolazione maggiormente esposte o disagiate;
- Modelli di sviluppo e crescita sostenibili delle organizzazioni focalizzati sull'innovazione, sul cambiamento e sul rispetto e valorizzazione dell'uomo;



– Contesti di apprendimento in cui emozioni, intuizioni e azioni, possano promuovere la crescita e lo sviluppo dei talenti.

I learning designer Connectance, disegnano il contesto divulgativo e didattico creando le metafore di comunicazione ed erogando il percorso in sharing con le organizzazioni integrando competenze multidisciplinari

 <http://www.connectance.net/la-squadra/>

### Privacy

Il sottoscritto, consapevole che - ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs n. 196 del 30/06/2003 e successive modificazioni.

Roma 18 Gennaio 2022

IN FEDE  
